

お客様各位

2026 年 8 月

インフォメーションセンター夏季休業のお知らせ

平素より弊社製品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

誠に勝手ながら、弊社インフォメーションセンター及び自主回収事務局は、下記の期間を

夏季休業とさせていただきます。

■夏季休業期間

2026 年 8 月 8 日（土）～2026 年 8 月 16 日（日）

休業期間中のお問い合わせにつきましては、ホームページのお問い合わせフォームより受け付けております。休業明けに順次対応させていただきますので、お問い合わせへのご返答は、8 月 17 日（月）以降となります。また、代品発送等につきましても、8 月 17 日（月）以降、順次対応させていただきます。また、ホームページ右下に表示されておりますチャットボットもぜひご利用ください。

なお、現在実施しております自主回収につきましても、自主回収事務局は夏季休業期間中休業とさせていただきます。そのため、休業期間中にいただきました自主回収のお申し込み、お問い合わせ等につきましては、夏季休業明けより順次対応させていただきます。

お客様にはご不便、ご迷惑をお掛けいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。



神奈川県横浜市西区北幸 2-6-26 HI 横浜ビル

スペクトラム ブランズ ジャパン 株式会社

テトラ インフォメーションセンター