

テトラ ワンケーブルアクアリウム 自主回収のお知らせ

2026 年 7 月 29 日

お客様各位

平素より弊社製品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

このたび、弊社が販売しております「テトラ ワンケーブルアクアリウム」につきまして、安全性を最優先に考慮した結果、自主回収を実施させていただくことといたしました。

ご愛用いただいておりますお客様には、多大なるご心配とご迷惑をお掛けいたしますことを、心より深くお詫び申し上げます。

自主回収の理由

弊社におきまして、対象製品 1 台について内部電気部品から煙が発生した事例を確認いたしました。回収品の調査および社内での検証の結果、水槽をご使用いただく中で、少量の水が製品内部へ侵入する可能性が確認されました。

現在確認されている事例は 1 件ですが、お客様の安全を最優先に考え、**予防的措置として自主回収を実施いたします。**

対象製品： テトラ ワンケーブルアクアリウム（JAN コード:4571269556219）



対象製品をご使用中のお客様へ

対象製品をご使用中のお客様は、まず弊社インフォメーションセンターまでご連絡
くださいますようお願いいたします。

お客様のご使用状況を確認させていただき、その後の回収方法、返金手続き等につきまして
個別にご案内いたします。

※お客様ごとのご使用状況に応じてご案内内容が異なる場合がございますので、まずはお問
い合わせくださいますようお願いいたします。

お問い合わせ方法

① お電話でのお問い合わせ

ワンケーブルアクアリウム 自主回収事務局

電話番号:045-322-4330

受付時間：10:00～17:00(土日祝日等を除く) ※おかけ間違いにご注意ください。

② メールでのお問い合わせ

メールアドレス：support@spectrumbrandsjapan.jp

メールでのお問い合わせを頂く場合は、お名前、ご連絡先・ご使用状況をご記載ください。

お電話がつながりにくい場合

受付開始直後などは、お電話が混み合い、つながりにくい場合がございます。その際は、お手
数ではございますが、メールでも受け付けておりますので、ご利用くださいますようお願いい
たします。

順次対応させていただきますので、メールでお問合わせ頂いた場合も必ずご返信いたします。

製品の回収・返金までのご案内

- ① インフォメーションセンターへ、お電話・メールのいずれかよりご連絡ください。↓
- ② お客様のご使用状況を確認のうえ、回収方法および返金手続きについてご案内いたします。
- ③ 必要書類をご提出いただいた後、返金手続きを進めさせていただきます。
- ④ 返金手続き完了後、指定口座へ返金いたします。

※返金までには書類確認後 10 日～2 週間程度お時間を頂く場合がございます。

お客様へのお願い

お客様には大変お手数、ご迷惑をお掛けいたしますことを重ねてお詫び申し上げます。弊社では、お客様の安全を最優先に考え、本件について誠意をもって対応させていただきます。

何卒ご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

今後とも品質向上と安全性の確保に努めてまいります。

スペクトラムブランドジャパン株式会社