

スペクトラムブランドズジャパン株式会社

2025 年 8 月 4 日

お客様各位

**商品に関するお詫びと自主回収のお知らせ**

平素より弊社商品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

このたび、弊社商品「コングジャイロ ラージ」において、赤いパーツ部分からの色移りが発生する事象が確認されました。ご購入いただいたお客様には、多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたことを、心よりお詫び申し上げます。つきましては、下記対象商品につきまして自主回収を実施いたします。該当商品をお持ちのお客様は、下記送付先までご返送の上、お客様相談室までお問い合わせ頂きますようお願い申し上げます。

**【回収対象商品】**

商品名：コングジャイロ ラージ



商品写真

JAN コード(バーコード)：0035585751917

※同シリーズの「コングジャイロ (JAN (バーコード)：0035585034188)」につきましては、製品に問題がないことを確認しており、回収対象ではございません。

**【商品送付先・お問い合わせ先】**

宛先：スペクトラムブランドズジャパン株式会社

住所：〒220-0004 神奈川県横浜市西区北幸 2-6-26 H I 横浜ビル

電話番号：045-322-4330 スペクトラムブランドズジャパンお客様相談室

受付時間：10:00～17:00（土日祝日等を除く） ※おかけ間違いにご注意ください。

メールアドレス：support@spectrumbrandsjapan.jp

お客様にはご不便とご迷惑をおかけいたしますこと、重ねてお詫び申し上げます。

なお、本製品に使用しているカラーペレットは安全な素材で作られておりますので、万が一ワンちゃんが口にしてしまっても、健康に影響を及ぼすことはございません。今後はより一層の品質管理に努めてまいりますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具